

## **VIA OBERTA. RENDA GARANTIDA DE LA CIUTADANIA**

Carta de servei

---

Data d'actualització:09/03/2021

### **1. Nom i emissor del servei**

Consulta de Renda Garantida de la Ciutadania (RGC)

La Direcció General de Prestacions Socials del Departament de Drets Socials, posa a disposició de les administracions públiques la informació sobre la percepció d'aquesta prestació i la consulta dels imports percebuts en un interval de dates.

### **2. Descripció del servei**

Aquest servei permet consultar de forma electrònica, en el marc d'un procediment administratiu, les dades de prestacions i imports percebuts de per una persona de la Renda Garantida de la Ciutadania en un interval de dates. Aquesta consulta s'ofereix a través de la Direcció General de Protecció Social del Departament de Drets Socials.

Segons la normativa la Renda garantida de ciutadania (RGC) és la prestació social a través de la qual s'asseguren els mínims d'una vida digna a les persones i unitats familiars que es troben en situació de pobresa, per tal de promoure la seva autonomia i participació activa en la societat. Es tracta d'una prestació social de naturalesa econòmica i percepció periòdica.

La Renda garantida de ciutadania (RGC) és un dret subjectiu i, consta de dues prestacions econòmiques:

- Una prestació garantida, no condicionada, subjecta als requisits que estableix la llei.
- Una prestació complementària d'activació i inserció, condicionada al compromís d'un pla d'inclusió social o d'inserció laboral, el qual té la finalitat de superar les condicions que han dut a necessitar la prestació.

Al web del Departament hi trobareu més [informació sobre aquesta prestació](#).

### **Cost del servei**

No n'hi ha.

### 3. Modalitats de consulta

Amb l'objectiu de no donar més dades de les necessàries per a la tramitació administrativa, s'han creat diferents modalitats de consulta de la Renda Garantida de la Ciutadania.

En concret, aquest servei presenta dues modalitat de consulta:

- **Consulta de Renda Garantida de Ciutadania** (RGC\_CONSULTA):  
Permet consultar si un ciutadà o ciutadana està obtenint la renda garantida mitjançant el seu document d'identificació on la resposta pot retornar un dels següents valors:
  - Si Cobra
  - No cobra
  - Sense informació
- **Consulta d'Històric de la Renda Garantida de la Ciutadania** (RGC\_CONSULTA\_HISTORIC)

Modalitat que permet consultar les dades històriques de les prestacions de la RGC que percep un ciutadà o ciutadana entre les dates indicades, mitjançant la consulta a través del seu document d'identificació i un període de temps determinat.

Aquesta modalitat retorna la informació següent:

- Si en el període indicat
  - s'ha cobrat
  - no s'ha cobrat
  - no és té informació
- En cas d'haver-se cobrat, s'indicarà el mesos i els imports cobrats en cadascun d'ells.

## 3.1 Consulta de Renda Garantida de Ciutadania (RGC\_CONSULTA)

### 3.1.1. Com fer les consultes

Aquesta modalitat ens permetrà consultar si un ciutadà està obtenint la renda garantida mitjançant el seu document d'identificació.

Les dades que s'obtenen són si el ciutadà percep o no la renda garantida ciutadana, amb un resultat de "COBRA o "NO COBRA" o "SENSE INFORMACIO"..

**\*\*Important:** Les consultes es realitzen per la persona titular de la prestació, no contempla la recerca per beneficiaris.

Els **campos obligatoris** per a realitzar la consulta són els següents:

- Tipus de Documentació que identifica al titular de la prestació: s'ha de seleccionar al desplegable "Tipus de documentació", el document amb el que es fa la consulta:
  - Document nacional d'identitat (NIF)
  - Número d'identificació d'estrangers (NIE)
  - Targeta d'identificació Sanitària
  - Número d'usuari de la Seguretat Social
  - Número d'afiliació de la Seguretat Social
  - Número d'identificació fiscal per estrangers sense NIE
  - Número d'identificació fiscal per espanyols no residents
  - Número d'identificador fiscal per a menors de 14 anys i residents
  - Número identificador per comunitaris
  - Número de mossos per a menors

- Passaport
  - Provisional / Desconegut
- Número de document identificador de la persona titular de la prestació.
  - Finalitat: S'haurà de triar en el desplegable el tipus de finalitat autoritzada per al que es vol consultar la dada. En cas que no aparegui el tipus de finalitat que necessiteu és perquè no s'ha autoritzat la consulta per aquesta finalitat. Haureu sol·licitar l'autorització per a la consulta d'aquestes dades a través del formulari corresponent.
  - Número d'expedient: És l'identificador de l'expedient administratiu en base al que es fa la consulta d'aquestes dades.

El format en què s'hauran d'introduir les dades és el següent:

★

**Consulta de renda garantida**  
Departament de Drets Socials

---

Paràmetres de la sol·licitud

Tipus document identificador	Document identificador
<input type="text" value="DNI"/>	<input type="text" value="0000000T"/>
Finalitat	Número d'expedient
<input type="text" value="Proves"/>	<input type="text" value="01/21CS"/>

### 3.1.2. Quines dades s'obtenen

- Tipus de document identificador:
- Document identificador consultat
- Resposta de la consulta:
  - Cobra
  - No cobra
  - Sense informació

**\*\*Important:** En cas que la resposta sigui COBRA l'abast de la resposta inclou RGC activables i PC activables i RGC majors de 65 anys (no activables). No obstant, actualment la resposta **no està incloent el complement de pensions estatals.**

La informació que s'obtindrà és:

Consulta de renda garantida  
Departament de Drets Socials

Versió imprimible

Resposta de la sol·licitud

Consulta prestacions	
Resultat	NO_COBRA

Dades sol·licitades			
Tipus document identificador	DNI	Document identificador	00000000T

Versió imprimible



## Renda Garantida Ciutadana

### Dades de la consulta

Consulta	Consulta prestacions
Tipus document	00001 - DNI
Document identificador	00000000T

### Resposta de la consulta

Prestació	NO_COBRA
-----------	----------

Aquest és un document electrònic original generat el 21/02/2022 a les 10:49 mitjançant el sistema Via Oberta del Consorci AOC per a l'organisme Consorci Administració Oberta de Catalunya, sota petició de l'usuari identificat amb el NIF 39734854S per tal de ser incorporat en l'expedient 01/21CS amb la finalitat codificada com a PROVES. El Consorci AOC ha guardat traça de tota aquesta informació que pot ser consultada en qualsevol moment tant per part de l'organisme emissor de la informació com per l'organisme requeridor de la mateixa.

Aquest document electrònic original està conformat per l'agregació d'un document XML generat electrònicament per l'emissor que conté les dades consultades i d'un document PDF que permet la visualització de les mateixes. El sistema Via Oberta garanteix l'autenticitat i integritat de les dades contingudes en el document XML annex al PDF (que es pot extreure amb qualsevol eina de manipulació d'aquest tipus de document). L'autenticitat i integritat del document PDF contenidor estan assegurades per una signatura electrònica a nom del Consorci AOC. La mera impressió del mateix no manté cap d'aquestes garanties, per tant, per a realitzar una còpia autèntica en format paper caldrà imprimir aquest document i guardar l'original electrònic que podrà ser identificat i localitzat mitjançant el codi de verificació: 31024e80-9282-7be9

## 3.1 Consulta d'Històric de la Renda Garantida de la Ciutadania (RGC\_CONSULTA\_HISTORIC)

### 3.1.1. Com fer les consultes

Aquesta modalitat ens permetrà consultar les prestacions de la RGC que percep un ciutadà o ciutadana entre les dates indicades, mitjançant la consulta a través del seu document d'identificació i un període de temps determinat.

Les dades que s'obtenen són si el ciutadà percep o no la renda garantida ciutadana, amb un resultat de:

- Si en el període indicat
  - s'ha cobrat
  - no s'ha cobrat
  - no és té informació
- En cas d'haver-se cobrat, s'indicarà el mesos i els imports cobrats en cadascun d'ells.

**\*\*Important:** En cas que la resposta sigui COBRA l'abast de la resposta inclou RGC activables i PC activables i RGC majors de 65 anys (no activables). No obstant, actualment la resposta **no està incloent el complement de pensions estatals.**

**\*\*Important:** Les consultes es realitzen per la persona titular de la prestació, no contempla la recerca per beneficiaris.

Els **campos obligatoris** per a realitzar la consulta són els següents:



- **Tipus de Documentació** que identifica al titular de la prestació: s'ha de seleccionar al desplegable "Tipus de documentació", el document amb el que es fa la consulta:
  - Document nacional d'identitat (NIF)
  - Número d'identificació d'estrangers (NIE)
  - Targeta d'identificació Sanitària
  - Número d'usuari de la Seguretat Social
  - Número d'afiliació de la Seguretat Social
  - Número d'identificació fiscal per estrangers sense NIE
  - Número d'identificació fiscal per espanyols no residents
  - Número d'identificador fiscal per a menors de 14 anys i residents
  - Número identificador per comunitaris
  - Número de mossos per a menors
  - Passaport
  - Provisional / Desconegut
- **Número de document identificador** de la persona titular de la prestació.
- **Finalitat:** S'haurà de triar en el desplegable el tipus de finalitat autoritzada per al que es vol consultar la dada. En cas que no aparegui el tipus de finalitat que necessiteu és perquè no s'ha autoritzat la consulta per aquesta finalitat. Haureu sol·licitar l'autorització per a la consulta d'aquestes dades a través del formulari corresponent.
- **Número d'expedient:** És l'identificador de l'expedient administratiu en base al que es fa la consulta d'aquestes dades.
- **Data Inici:** Data des de la que es vol conèixer si la persona sobre la que es realitza la consulta percep la RGC amb les següents limitacions:



- La data d'inici no pot ser anterior a juliol de 2020 (data d'inici de la càrrega de les dades)
  - La data d'inici no pot ser posterior a la data de fi
  - El format de la data és YYYY-MM-DD.
- **Data Fi:** Data fins a la que es vol conèixer si la persona sobre la que es realitza la consulta percep la RGC amb les següents limitacions:
    - La recerca de la informació està limitada a la data actual de la consulta
    - La data fi no pot ser anterior a la data inici.
    - El format de la data és YYYY-MM-DD.

L'única limitació entre el període Data inici i Data fi per a realitzar les consultes és de la data de disposició de les dades a la data de consulta: de Juliol de 2020 a la data actual de la consulta.

El format en què s'hauran d'introduir les dades és el següent:

### Consulta historic de renda garantida

Departament de Drets Socials

---

Paràmetres de la sol·licitud

Tipus document identificador	Document identificador
<input type="text" value="NIE"/>	<input type="text" value="X3391289P"/>
Data inici (AAAA-MM-DD)	Data fi (AAAA-MM-DD)
<input type="text" value="2019-10-01"/>	<input type="text" value="2021-11-30"/>
Finalitat	Número d'expedient
<input type="text" value="Proves"/>	<input type="text" value="01/21CS"/>

**ADVERTIMENT:** Per a la consulta d'aquesta informació confidencial l'usuari ha d'estar degudament autoritzat i és responsable de la seva utilització únicament en el marc de l'activitat laboral i en la estricta forma que exigeixi el compliment de les seves funcions. L'aplicació informàtica guardarà, per a les corresponents auditories, les dades de les persones que hi accedeixin i de les consultes efectuades.

### 3.1.2. Quines dades s'obtenen

Les dades que s'obtenen són si el ciutadà percep o no la renda garantida ciutadana, amb un resultat de si en el període indicat s'ha cobrat, no s'ha cobrat, no és té informació. En cas d'haver-se cobrat, s'indicarà el mesos i els imports cobrats en cadascun d'ells.

En concret s'informarà:

- **Tipus de document identificador**
- **Document identificador consultat**
- **Resposta de la consulta**
  - Cobra
  - No cobra
  - Sense informació

**\*\*Important:** En cas que la resposta sigui COBRA l'abast de la resposta inclou RGC activables i PC activables i RGC majors de 65 anys (no activables). No obstant, la resposta actualment no està incloent el complement de pensions estatals.

- **Data Inici:** Data d'inici en què s'ha consultat si la persona sol·licitant percebia la RGC
- **Data Fi:** Data de finalització en què s'ha consultat si la persona sol·licitant percebia la RGC
- **Imports:** En cas que el resultat de la consulta sigui COBRA, s'indicarà el mesos i els imports cobrats en cadascun d'ells. El valor d'aquest element serà l'import rebut, amb dos decimals separats per un punt.

Si la resposta no conté imports donat que la resposta és "NO COBRA" o "SENSE INFORMACIÓ" no es mostraran les dades dels imports

**\*\*Important:** En cap cas es retornarà més d'un import per a cada més consultat. Ara bé, és freqüent que es puguin rebre dos (o més) imports diferents en comparació a altres mesos consultats. Aquesta circumstància es pot produir tant per una actualització de l'import de la prestació (increment anual), com pel cobrament d'endarreriments o regularització de deutes, i també per una revisió d'ofici, recurs d'alçada o instància de part que modifiquin la quantia resolta anteriorment.

La informació que s'obtindrà és:

Consulta historic de renda garantida  
Departament de Drets Socials

Versió imprimible

Resposta de la sol·licitud

Consulta prestacions (històric)

Resultat	COBRA
----------	-------

Dades sol·licitades

Típus document identificador	NIE	Document identificador	X3391289P
Data inici	2019-10-01	Data fi	2021-11-30

Versió imprimible



## Renda Garantida Ciutadana

### Dades de la consulta

Consulta	Consulta prestacions (històric)
Tipus document	00001 - DNI
Document identificador	37857824T
Data inici	2019-10-01
Data fi	2020-12-31

### Resposta de la consulta

Prestació	COBRA
-----------	-------

### Imports

Import	664.00 (2020-07)
Import	664.00 (2020-08)
Import	664.00 (2020-09)
Import	664.00 (2020-10)
Import	664.00 (2020-11)
Import	664.00 (2020-12)

Aquest és un document electrònic original generat el 21/02/2022 a les 10:35 mitjançant el sistema Via Oberta del Consorci AOC per a l'organisme Consorci Administració Oberta de Catalunya, sota petició de l'usuari identificat amb el NIF 39734654S per tal de ser incorporat en l'expedient proves amb la finalitat codificada com a PROVES. El Consorci AOC ha guardat traça de tota aquesta informació que pot ser consultada en qualsevol moment tant per part de l'organisme emissor de la informació com per l'organisme requeridor de la mateixa.

Aquest document electrònic original està conformat per l'agregació d'un document XML generat electrònicament per l'emissor que conté les dades consultades i d'un document PDF que permet la visualització de les mateixes. El sistema Via Oberta garanteix l'autenticitat i integritat de les dades contingudes en el document XML annex al PDF (que es pot extreure amb qualsevol eina de manipulació d'aquest tipus de document). L'autenticitat i integritat del document PDF contenidor estan assegurades per una signatura electrònica a nom del Consorci AOC. La mera impressió del mateix no manté cap d'aquestes garanties, per tant, per a realitzar una còpia autèntica en format paper caldrà imprimir aquest document i guardar l'original electrònic que podrà ser identificat i localitzat mitjançant el codi de verificació: a0e8aeef-21be-f778



**Consorci  
Administració Oberta  
de Catalunya**

