



Administració  
Oberta de  
Catalunya

## Via oberta

Carta de servei dels Certificats ACTIC

Data: maig 2024


## Control de versions

<b>Data:</b>	29/05/2024
<b>Descripció:</b>	Es genera una nova carta de serveis que recull la informació necessària per realitzar les consultes del producte certificats ACTIC (Generalitat de Catalunya)

# Índex


<b>1. Descripció del servei i procediment de consulta .....</b>	<b>1</b>
1.1. Consulta d'acreditacions en competències TIC .....	1
<b>2. Annex .....</b>	<b>5</b>


## 1. Descripció del servei i procediment de consulta

 Inclou la **consulta** d'acreditacions en competències TIC d'una persona determinada.

 **Gratuït**

 Permet **obtenir un document acreditatiu** de la consulta que es pot incorporar a l'expedient administratiu

 Els certificats ACTIC es poden valorar com a **mèrit** o establir com a **requisit de participació en els processos de provisió de llocs de treball o de selecció de personal** en els termes que estableixi la normativa reguladora de la funció pública.

 [Decret 13/2021](#), de 2 de març, pel qual es regula l'acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació (ACTIC)

### 1.1. Consulta d'acreditacions en competències TIC

Aquest servei permet comprovar les acreditacions en competències TIC obtingudes per la persona de la qual es realitza la consulta.

Existeixen **dos criteris de cerca diferent**: d'una banda, per tipus d'acreditació i; d'altra banda, per nivell.

Pel que fa al tipus d'acreditació, es pot filtrar per les categories següents:

- a) Expedient complet: s'obtenen les dades relatives a totes les acreditacions de les quals disposa la persona.
- b) El més alt: s'obté la informació de l'acreditació de major nivell de la qual disposa la persona.
- c) El més recent: s'obté la informació relativa a la darrera acreditació de la qual disposa la persona.

Pel que fa a la cerca per nivell de certificat, cal seleccionar una de les tres opcions disponibles:

- a) Bàsic: les dades obtingudes corresponen exclusivament al certificat de nivell bàsic.
- b) Mitjà: les dades obtingudes corresponen exclusivament al certificat de nivell mitjà.
- c) Avançat: les dades obtingudes corresponen exclusivament al certificat de nivell avançat.

### 1.1.1 Com fer la consulta?

Per realitzar la consulta, cal informar les dades següents:

#### **Camps obligatoris**

- ✓ **[Tipus de procediment]** (finalitat): cal triar al desplegable el tipus de procediment autoritzat per al qual es vol consultar la dada.
  - ❗ *Si no apareix el tipus de procediment que necessiteu és perquè no s'ha autoritzat la consulta per aquesta finalitat. Haureu de sol·licitar l'autorització a través del formulari de Via Oberta que trobareu a EACAT.*
- ✓ **[Número d'expedient]**: cal informar l'identificador de l'expedient administratiu del vostre ens pel qual es fa la consulta d'aquestes dades.
- ✓ **[Tipus de document]**: cal seleccionar al desplegable el tipus corresponent (NIF/NIE/passaport).
- ✓ **[Documentació]**: cal informar el número de document identificador.

#### **Camps opcionals**

- ✓ **[País emissor]**: només cal informar-lo si el tipus de documentació és passaport.
- ✓ **[Data de consulta]**: opcional, format *DDMMAAAA*.

### 1.1.2 Quines dades s'obtenen?

Resposta de la consulta
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Codi resultat</li> <li>✓ Descripció</li> <li>✓ Data de la consulta</li> </ul>
Dades personals
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tipus de documentació</li> <li>✓ Documentació</li> <li>✓ País emissor</li> <li>✓ Nom</li> <li>✓ Primer cognom</li> <li>✓ Segon cognom</li> <li>✓ Sexe</li> <li>✓ Data naixement</li> </ul>
Certificats
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nivell</li> <li>✓ Inici versió</li> <li>✓ Versió</li> <li>✓ Data acreditació</li> <li>✓ Competències: competència, identificador i data</li> </ul>

### 1.1.3. Exemples de resposta

#### A) Cerca per tipus d'acreditació (expedient complet)

##### Consulta d'acreditacions en competències TIC

Direcció General de Telecomunicacions i Societat de la Informació

[Atenció domicil·lars](#)

Versió imprimible

##### Resposta de la sol·licitud

###### ACTIC Acreditacions TIC - consulta d'acreditacions

Codi resultat	0	Descripció	Consulta realitzada correctament
---------------	---	------------	----------------------------------

###### Dades sol·licitades

Tipus document	NIF	Documentació	80000001K
País emissor	Espanya	Data de consulta	--
Criteri de cerca	Tipus d'acreditació	Tipus	Expedient complet

Versió imprimible

[Nova sol·licitud](#)

[Altres sol·licituds](#)



Document sol·licitat per

Consorci Administració Oberta de  
Catalunya  
24/04/2024 - 10:33



Document sol·licitat per

Consorci Administració Oberta de  
Catalunya  
24/04/2024 - 10:33

## ACTIC - Acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació

### Dades de la consulta

Consulta	Consulta d'acreditacions en competències TIC
Codi finalitat	PROVES
Tipus documentació	NIF
Documentació	8000001K
País emissor	67
Tipus	EXP

### Resposta de la consulta

Cost	0
Descripció	Consulta realitzada correctament
Data consulta	2024-04-24

### Dades personals

Tipus documentació	NIE
Documentació	8000001K
País emissor	67
Nom	Joan
Primer cognom	Martínez
Segon cognom	Andreu
Sexe	H
Data naixement	1989-10-30

### Certificats

#### Certificat 12.0

Nivell	1
--------	---

Inici versió	NO ACTIU
Versió	2.0
Data acreditació	2011-05-04

#### Certificat 289/2009

Nivell	2
Inici versió	NO ACTIU
Versió	89/2009
Data acreditació	2011-05-05

#### Certificat 389/2009

Nivell	3
Inici versió	NO ACTIU
Versió	89/2009
Data acreditació	2011-06-29
Competència C-4	2011-06-29
Competència C-5	2011-06-29
Competència C-6	2011-06-29

Aquest és un document electrònic original generat el 24/04/2024 a les 10:33 mitjançant el sistema Via Oberta del Consorci AOC per a l'organisme Consorci Administració Oberta de Catalunya, sota petició de l'usuari identificat amb el NIF 8000001K per tal de ser incorporat en l'expedient Proves amb la finalitat certificada com a PROVES. El Consorci AOC ha guardat traja de tota aquesta informació que pot ser consultada en qualsevol moment tant per part de l'organisme emissor de la informació com per l'organisme requeridor de la mateixa.

Aquest document electrònic original està compost per un document XML sense signar per part de l'emissor, generat electrònicament, i que conté les dades consultades i un document PDF que és la seva representació gràfica. La seguretat tècnica que ofereix el servei Via Oberta garanteix que la consulta s'ha dut a terme amb totes les garanties exigibles però cal tenir en compte que la resposta que ha proporcionat l'emissor en el document XML, no ha estat signada. Les dades de l'XML es poden extreure amb qualsevol visor d'aquest format. Pel que fa al document PDF generat a partir de la resposta no signada, la seva autenticitat i integritat està assegurada per una signatura electrònica a nom del Consorci AOC. La seva impressió no manté cap d'aquestes garanties i, per tant, per fer-ne una còpia autèntica caldrà seguir les indicacions de la normativa aplicable.

Codi consulta: 0059189-Baao-756b

Via Oberta



LOCALNET

Codi consulta: 0059189-Baao-756b

Via Oberta



LOCALNET

## B) Cerca per nivell (avançat)

### Consulta d'acreditacions en competències TIC

Direcció General de Telecomunicacions i Societat de la Informació

Versió imprimible

#### Resposta de la sol·licitud

#### ACTIC Acreditacions TIC - consulta d'acreditacions

Codi resultat	0	Descripció	Consulta realitzada correctament
---------------	---	------------	----------------------------------

#### Dades sol·licitades

Tipus document	NIF	Documentació	8000001K
País emissor	Espanya	Data de consulta	-
Criteri de cerca	Nivell	Nivell	Avançat

Versió imprimible

Nova sol·licitud

Altres sol·licituds



Document sol·licitat per

Consorci Administració Oberta de Catalunya  
24/04/2024 - 10:38



Document sol·licitat per

Consorci Administració Oberta de Catalunya  
24/04/2024 - 10:38

## ACTIC - Acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació

### Dades de la consulta

Consulta	Consulta d'acreditacions en competències TIC
Codi finalitat	PROVES
Tipus documentació	NIF
Documentació	80000001K
País emissor	ET
Nivell	3

### Resposta de la consulta

Codi	0
Descripció	Consulta realitzada correctament
Data consulta	2024-04-24

### Dades personals

Tipus documentació	NIE
Documentació	80000001K
País emissor	ET
Nom	Juan
Primer cognom	Martinez
Segon cognom	Andreu
Sexe	H
Data naixement	1969-10-30

### Certificats

#### Certificat 389/2009

Nivell	3
--------	---

Inici versió	NO ACTU
Versió	89/2009
Data acreditació	2011-06-29
Competència C-4	2011-06-29
Competència C-5	2011-06-29
Competència C-6	2011-06-29

Aquest és un document electrònic original generat el 24/04/2024 a les 10:38 mitjançant el sistema Via Oberta del Consorci AOC per a l'organisme Consorci Administració Oberta de Catalunya, sota petició de l'usuari identificat amb el NIF 80000001K i el codi de finalitat PROVES. El Consorci AOC ha guardat traça de tota aquesta informació que pot ser consultada en qualsevol moment tant per part de l'organisme emissor de la informació com per l'organisme requeridor de la mateixa.

Aquest document electrònic original està compost per un document XML, sense signar per part de l'emissor, generat electrònicament, i que conté les dades consultades i un document PDF que és la seva representació gràfica. La seguretat tècnica que ofereix el servei Via Oberta garanteix que la consulta s'ha dut a terme amb totes les garanties exigibles però cal tenir en compte que la resposta que ha proporcionat l'emissor en el document XML, no ha estat signada. Les dades de l'XML es poden estalviar amb qualsevol visor d'aquest format. Per que fa al document PDF generat a partir de la resposta no signada, la seva autenticitat i integritat està assegurada per una signatura electrònica a nom del Consorci AOC. La seva impressió no manté cap d'aquestes garanties i, per tant, per fer-ne una còpia autèntica caldrà seguir les indicacions de la normativa aplicable.

Codi consulta: cea16cd0-5d2f-1b10



Codi consulta: cea16cd0-5d2f-1b10



## 2. Annex

### Codificació de països

Codi	País
1	Afganistan
2	Albània
3	Alemanya
4	Algèria
5	Andorra
6	Angola
7	Anguilla
9	Antigua i Barbuda
10	Antilles Neerlandeses
11	Aràbia Saudita
12	Argentina
13	Armènia
14	Aruba
15	Austràlia
16	Àustria
17	Azerbaidjan
18	Bahames
19	Bahrain



20	Bangla Desh
21	Barbados
22	Bèlgica
23	Belize
24	Benín
25	Bermudes, les
26	Bhutan
27	Bielorússia
28	Bolívia
29	Bòsnia i Hercegovina
30	Botswana
31	Bouvet, illa
32	Brasil
33	Brunei
34	Bulgària
35	Burkina Faso
36	Burundi
37	Caiman, les
38	Cambotja
39	Camerun
40	Canadà
41	Cap Verd
42	Centreafricana, República
46	Cocos, illes
47	Colòmbia
48	Comores
49	Congo
50	Congo, República Democràtica del
51	Cook, illes
52	Corea, República de
53	Corea, República Democràtica Popul
54	Costa d'Ivori
55	Costa Rica
56	Croàcia
57	Cuba
58	Dinamarca
59	Djibuoti
60	Dominica
61	Dominicana, República
62	Egipte
63	Equador
64	Eritrea
65	Eslovàquia
66	Eslovènia
67	Espanya
68	Estats Units d'Amèrica

70	Estònia
71	Etiòpia
72	Fèroe, illes
73	Fiji
74	Filipines
75	Finlàndia
76	França
77	França (territoris del sud)
78	Gabon
79	Gàmbia
80	Geòrgia
81	Geòrgia del Sud i Sandwich del Sud, illes
82	Ghana
83	Gibraltar
84	Grècia
85	Grenada
86	Grenlàndia
87	Guam
88	Guatemala
89	Guinea
90	Guinea Bissau
91	Guinea Equatorial
92	Guyana
93	Haití
94	Heard, illa i McDonald, illes
95	Hondures
96	Hong Kong
97	Hongria
98	Iemen
99	Índia
100	Indonèsia
101	Iran
102	Iraq
103	Irlanda
104	Islàndia
105	Israel
106	Itàlia
107	Jamaica
108	Japó
109	Jordània
110	Kazakhstan
111	Kenya
112	Kirguizistan

113	Kiribati
114	Kosovo
115	Kuwait
116	Laos
117	Lesotho
118	Letònia
119	Líban
120	Libèria
121	Líbia
122	Liechtenstein
123	Lituània
124	Luxemburg
125	Macau
126	Macedònia
127	Madagascar
128	Malàisia
129	Malawi
130	Maldives
131	Mali
132	Malta
133	Malvines, illes
134	Mariannes del Nord, illes
135	Marroc
136	Marshall
137	Maurici
138	Mauritània
139	Mayotte
141	Mèxic
142	Micronèsia, Estats Federats de
143	Moçambic
144	Moldàvia
145	Mongòlia
146	Montenegro
147	Montserrat
148	Myanma
149	Namíbia
150	Nauru
151	Nepal
152	Nicaragua
153	Níger
154	Nigèria
155	Niue
156	Norfolk, illa
157	Noruega
158	Nova Caledònia
159	Nova Zelanda
160	Oman
161	Països Baixos
162	Pakistan
163	Palau

164	Panamà
165	Papua Nova Guinea
166	Paraguai
167	Perú
168	Pitcairn
169	Polinèsia Francesa
170	Polònia
171	Portugal
172	Qatar
173	Regne Unit
174	Romania
175	Rússia
176	Rwanda
178	Saint Lucia
179	Saint Vincent i les Grenadines
181	Salomó
182	Salvador, el
183	Samoa
184	Samoa Americana
185	San Marino
186	Santa Helena
187	São Tomé i Príncipe
188	Senegal
189	Sèrbia
190	Seychelles
191	Sierra Leone
192	Singapur
193	Síria
194	Somàlia
195	Sri Lanka
196	Sud-àfrica, República de
197	Sudan
198	Suècia
199	Suïssa
200	Surinam
201	Swazilàndia
202	Tadjikistan
203	Tailàndia
204	Taiwan
205	Tanzània
206	Territori britànic de l'Oceà Índic
207	Timor Oriental
208	Togo
209	Tokelau
210	Tonga
211	Trinitat i Tobago
212	Tunísia
213	Turkmenistan
214	Turks i Caicos, illes
215	Turquia

216	Tuvalu
217	Txad
218	Txeca, República
219	Ucraïna
220	Uganda
221	Unió dels Emirats Àrabs
222	Uruguai
223	Uzbekistan
224	Vanuatu
225	Vaticà
226	Veneçuela
227	Verges, illes (Estats Units d'Amèrica)
228	Verges, illes (Regne Unit)
229	Vietnam
230	Wallis i Futuna
231	Xile
232	Xina
233	Xipre
234	Zàmbia
235	Zimbabwe