

VIA OBERTA. DADES DEL TÍTOL DE FAMÍLIA NOMBROSA

Carta de servei

Data d'actualització 01/12/2023

1. Nom i emissor del servei

Títol de Família Nombrosa (TFN)

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya.

2. Descripció del servei

El servei posa a disposició les dades relatives a les famílies que disposen d'un Títol de Família Nombrosa que expedeix i renova la Direcció General de Famílies del Departament de Treball, Afers socials i Famílies.

Segons la normativa aplicable, s'entén per família nombrosa aquella que està formada per un o dos ascendents amb tres fills o més (menors de vint-i-un anys o fins als vint-i-cinc inclosos, si cursen estudis oficials i conviuen amb els ascendents. Al web del Departament hi trobareu [altres tipus de família nombrosa](#).

El títol de família nombrosa atorga diversos beneficis, avantatges fiscals i bonificacions. Juntament amb el títol col·lectiu per a tota la família, també dóna dret a la possessió d'un títol individual per a cada una de les persones membres beneficiàries.

Recordeu que sempre s'haurà d'especificar el número d'expedient del procediment del vostre ens que origina la consulta.

Cost del servei

No n'hi ha.

3. Modalitats de consulta

Amb l'objectiu de no donar més dades de les necessàries per a la tramitació administrativa, s'han creat diferents modalitats de consulta de la base de dades de TFN. Aquestes modalitats es poden agrupar en tres categories:

- **Dades complertes d'un TFN:** A partir d'unes determinades dades d'entrada s'obtenen les dades del títol de família nombrosa.
- **Dades complertes d'un TFN i nombre de discapacitats:** Aquesta modalitat permet consultar les dades completes del títol i el nombre de persones discapacitades de la família.
- **Vigència d'un TFN:** a partir d'unes determinades dades, el sistema respon si el títol amb aquelles dades d'entrada existeix i és vigent, si existeix però no és vigent o si el títol està en tràmit. Si les dades no són vàlides, es donarà un missatge d'error indicant a l'usuari del servei que el títol amb aquelles dades no existeix.

3.1 Dades complertes d'un TFN

3.1.1. Com fer les consultes

Permet consultar les dades completes del TFN a partir de les dades del titular/cotitular o d'un dels seus fills/filles. Malgrat s'opti per aquesta segona opció, el nom, primer cognom i segon cognom retornats en la resposta es corresponen amb les dades del titular.

Cal puntualitzar que **la consulta pel document identificador del fill/a només és possible si el NIF està informat al sistema d'origen**. Pel que fa als [fills menors de 14 anys no tenen l'obligació de disposar de DNI](#) i, per tant, és probable que no es trobi informat a l'aplicació de gestió del TFN. En canvi, els majors de 14 sí que han de disposar-ne obligatòriament. Per tant, es podrà dur a terme la consulta pel NIF del fill/a depenent de la seva edat en el moment de l'alta o de la renovació del títol ja que només en alguns casos estarà informat. El resultat d'una consulta per NIF d'un fill menor de 14 anys o NIF no informat és: "No es troba el títol amb les dades especificades".

Les dades a introduir són les següents:

Els **campos obligatoris** són els següents i cal triar entre:

- Document identificador del titular o d'algun dels fills: s'ha de seleccionar al desplegable "Tipus de documentació", el document amb el que es fa la consulta: NIF, NIE, Passaport.
- Dades personals: primer cognom i data de naixement del titular o d'algun membre de la família.

Camps obligatoris es triï una opció o l'altra:

- Finalitat: S'haurà de triar en el desplegable el tipus de finalitat autoritzada per al que es vol consultar la dada. En cas que no aparegui el tipus de finalitat que necessiteu és perquè no s'ha autoritzat la consulta per aquesta finalitat. Haureu sol·licitar l'autorització per a la consulta d'aquestes dades a través del formulari corresponent.
- Número d'expedient: És l'identificador de l'expedient administratiu en base al que es fa la consulta d'aquestes dades.

El format en què s'hauran d'introduir les dades és el següent:

Dades completes d'un TFN
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Paràmetres de la sol·licitud

Crítteri de cerca
 Document identificador Dades personals

Finalitat
Bonificació IBI per titulars de famílies nombroses

Número d'expedient
Monitorització

Tipus de documentació
NIF

Documentació
36975387N

Dades completes d'un TFN
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Paràmetres de la sol·licitud

Crítteri de cerca
 Document identificador Dades personals

Finalitat
Bonificació IBI per titulars de famílies nombroses

Número d'expedient
Monitorització

Primer cognom
BOSCH

Data naixement (DDMMAAAA)
17011974

3.1.2. Quines dades s'obtenen

- Número del títol: 12 dígitos sense barres separadores ni guions.
- Dades del titular: El nom, cognom1 i cognom2 retornats es corresponen al titular
- Número de fills: caràcter numèric
- Categoria: **E** (especial) **G** (general)



Consorci
Administració Oberta
de Catalunya



- Estat: Estat del títol (Vigent/ No vigent/ En tràmit/ Transitori (estat explicat més avall*))
- Respecte a les dades de l'adreça, es retorna l'adreça que consta al títol i que correspon al titular/cotitular: Tipus de via; Nom via; Bloc; Número; Pis; Escala; Porta; Codi Postal; Localitat; Província:
- Data caducitat: data en què el títol deixa de tenir vigència i s'ha de renovar si procedeix. Format DD/MM/AAAA.
- Tipus: tipus de titularitat (Titular o bé fill/a)

*Transitori: fa referència a aquelles famílies que van perdre la condició de família nombrosa entre l'1 de gener i el 17 d'agost de 2015. Només en aquests casos els són extensibles els beneficis relatius als drets de matriculació i examen exclusivament en l'àmbit de l'educació, segons el que estableix la disposició transitòria cinquena de la Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i adolescència. Fins ara, en aquests casos s'estava retornant un valor "No vigent".

La informació que s'obtindrà amb l'opció "Document identificador" és:

Resposta de la sol·licitud

Títol de família nombrosa - dades completes

Número títol	020000000005	Nom	JOAQUIM
Primer cognom	BOSCH	Segon Cognom	LINARES
Número fills	3	Categoria	G
Estat	Vigent	Tipus via	Carretera
Nom via	DE CORNELLÀ	Bloc	--
Número	139	Pis	2
Escala	--	Porta	3
Codi postal	08940	Localitat	Esplugues de Llobregat
Província	Barcelona	Data caducitat	26/05/2029
Tipus	Cotitular		

Dades sol·licitades

Criteri de cerca	Document identificador	Tipus de documentació	NIF
Documentació	451777715Y		

Ens

Versió imprimible

En la versió imprimible, hi ha informació sobre la consulta: qui la fa (nom, cognoms i NIF al final) i les evidències (data, hora, codi CSV)



 Generalitat de Catalunya Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	Document sol·licitat per Nom Cognom1 Cognom2 Consorci Administració Oberta de Catalunya 09/07/2020 - 14:11
Títol de família nombrosa	
Dades de la consulta	
Consulta	Dades completes
Tipus documentació	NIF
Documentació	4 * iY
Resposta de la consulta	
Número de títol	08 ... 15
Nom	JOAQUIM
Primer cognom	BOSCH
Segon cognom	LINARES
Número fills	3
Categoria	G
Estat	Vigent
Tipus via	Carretera
Nom via	CORNELLÀ
Número	139
Pis	2
Porta	3
Codi postal	08940
Localitat	Esplugues de Llobregat
Província	Barcelona
Data inici vigència	21/04/2015
Data caducitat	26/05/2029
Tipus	Cotitular
Nom cotitular	MARTA
Primer cognom cotitular	ESTRUCH
Segon cognom cotitular	VALLS

Aquest és un document electrònic original generat el 09/07/2020 a les 14:11 mitjançant el sistema Via Oberta del Consorci AOC per a l'organisme Consorci Administració Oberta de Catalunya, sota petició de l'usuari identificat amb el NIF 411111111 Y per tal de ser incorporat en l'expedient 1/2020 amb la finalitat codificada com a MONITORIZACIÓ. El Consorci AOC ha guardat traça de tota aquesta informació que pot ser consultada en qualsevol moment tant per part de l'organisme emissor de la informació com per l'organisme requeridor de la mateixa.

Aquest document electrònic original està conformat per l'agregació d'un document XML generat electrònicament per l'emissor que conté les dades consultades i d'un document PDF que permet la visualització de les mateixes. El sistema Via Oberta garanteix l'autenticitat i integritat de les dades contingudes en el document XML annex al PDF (que es pot extreure amb qualsevol eina de manipulació d'aquest tipus de document). L'autenticitat i integritat del document PDF contenidor estan assegurades per una signatura electrònica a nom del Consorci AOC. La mera impressió del mateix no manté cap d'aquestes garanties, per tant, per a realitzar una còpia autèntica en format paper caldrà imprimir aquest document i guardar l'original electrònic que podrà ser identificat i localitzat mitjançant el codi de verificació: 606094a4-f8e0-f0c

La informació que s'obtindrà amb l'opció "Dades personals" sobre el títol és:



Dades completes d'un TFN

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Resposta de la sol·licitud

Títol de família nombrosa - dades completes

Número títol	080039232015	Nom	ALEX
Primer cognom	BOSCH	Segon Cognom	MARTÍN
Número fills	3	Categoria	G
Estat	Vigent	Tipus via	PASSEIG
Nom via	ARTIGAS	Bloc	--
Número	139	Pis	2
Escala	--	Porta	3
Codi postal	08940	Localitat	OLESA DE M.
Província	Barcelona	Data caducitat	26/05/2029
Tipus	Titular		

Dades sol·licitades

Criteri de cerca	Dades personals	Primer cognom	BOSCH
Data naixement	17011974		

Versió imprimible

Queda constància de qui
fa la consulta



Document sol·licitat per

Nom Coanom1 Coanom2
Consorti Administració Oberta de
Catalunya

15/04/2019 - 13:55



Evidències de la consulta

Títol de família nombrosa

Dades de la consulta

Consulta	Dades completes
Primer cognom	BOSCH
Segon cognom	

Resposta de la consulta

Número de títol	080039232015
Nom	ALEX
Primer cognom	BOSCH
Segon cognom	MARTÍN
Número fills	3
Categoria	G
Estat	Vigent
Tipus via	PASSEIG
Nom via	ARTIGAS
Número	139
Pls	2
Porta	3
Codf postal	08940
Localitat	OLESA DE MONTSERRAT
Província	Barcelona
Data inici vigència	21/04/2015
Data caducitat	26/05/2029
Tipus	Títular

Codf consulta: b 5a



Evidències de la consulta

Via Oberta

Si el TFN no existeix o el NIF no està informat al sistema, la resposta serà:
"No es troba el títol amb les dades especificades":

Dades completes d'un TFN

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Resposta de la sol·licitud

Títol de família nombrosa - dades completes

Resultat	No es troba el títol amb les dades especificades		
----------	--	--	--

Dades sol·licitades

Criteri de cerca	Document identificador	Tipus de documentació	NIF
Documentació	54767740W		

3.2 Dades complertes d'un TFN i nombre de discapacitats

3.2.1. Com fer les consultes

Permet consultar les dades completes del TFN i nombre de discapacitats a partir de la introducció de les dades del titular/cotitular o d'un dels seus fills/filles però el nom, primer cognom i segon cognom retornats en la resposta es corresponen amb les dades del titular.

Cal puntualitzar que **la consulta pel document identificador del fill/a només és possible si el NIF està informat al sistema d'origen**. Pel que fa als [fills menors de 14 anys no tenen l'obligació de disposar de DNI](#) i, per tant, és probable que no es trobi informat a l'aplicació de gestió del TFN. En canvi, els majors de 14 sí que han de disposar-ne obligatòriament. Per tant, es podrà dur a terme la consulta pel NIF del fill/a depenent de la seva edat en el moment de l'alta o de la renovació del títol ja que només en alguns

casos estarà informat. El resultat d'una consulta per NIF d'un fill menor de 14 anys o NIF no informat és: "No es troba el títol amb les dades especificades".

Les dades a introduir són les següents i **totes són obligatòries**:

- Tipus de documentació: s'ha de seleccionar al desplegable el tipus de documentació amb la que es fa la consulta: NIF, NIE, passaport.
- Documentació: document identificador del titular, cotitular o d'algun dels fills en el format següent:
 - NIF: 8 dígits numèrics+ dígit de Control (lletra)
 - NIE: Lletra X, Y, Z+7 dígits numèrics+ dígit de Control (lletra)
 - Passaport: 3 lletres+5 dígits numèrics (en cas del passaport espanyol)
- Finalitat: en el desplegable s'haurà de triar el tipus de finalitat autoritzada per al que es vol consultar la dada. En cas que no aparegui el tipus de finalitat que necessiteu és perquè no se s'ha autoritzat la consulta. Haureu sol·licitar l'autorització per la consulta d'aquestes dades a través del formulari corresponent.
- Número d'expedient: és l'identificador de l'expedient administratiu en base al que es fa la consulta d'aquestes dades.

El format en què s'hauran d'introduir les dades és el següent:



Dades completes d'un TFN i nombre de discapacitats
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Paràmetres de la sol·licitud

Tipus de documentació	Documentació
NIF	36975387N
Finalitat	Número d'expedient
Monitorització	01/2018

3.2.2. Quines dades s'obtenen

La informació que s'obtindrà sobre el títol és:

Dades completes d'un TFN i nombre de discapacitats
 Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

[Versió imprimible](#)

Resposta de la sol·licitud

Títol de família nombrosa - dades completes

Número títol	080039232015	Nom	GUILLEM
Primer cognom	CASTRO	Segon Cognom	MARTÍ
Número fills	3	Categoria	G
Estat	Vigent	Tipus via	Carretera
Nom via	D'ESPLUGUES	Bloc	--
Número	139	Pis	2
Escala	--	Porta	3
Codi postal	08940	Localitat	Cornellà de Llobregat
Província	Barcelona	Data caducitat	26/05/2029
Tipus	Cotitular	Número discapacitats	0

Dades sol·licitades

Tipus de documentació	NIF	Documentació	36975387N
-----------------------	-----	--------------	-----------

- Número de títol: 12 dígits sense barres separadores ni guions.
- El nom, cognom1 i cognom2 retornats es corresponen al titular
- Número fills: caràcter numèric
- Categoria: **E** (especial) **G** (general)
- Estat: Estat del títol (Vigent/ No vigent/ En tràmit)
- La consulta retorna l'adreça que consta al títol, on viu el titular/cotitular: Tipus i nom via; Bloc; Número; Pis; Escala; Porta; Codi Postal; Localitat; Província
- Data caducitat: data en què el títol deixa de tenir vigència i s'ha de renovar si procedeix. Format DD/MM/AAAA.
- Tipus: tipus de titularitat (Titular o bé Fill/a)
- Número discapacitats: caràcter numèric

La versió imprimible és la següent:



Consorci
Administració Oberta
de Catalunya

 Generalitat de Catalunya
Departament de Treball, Afers Socials
i Famílies

Queda constància de qui
fa la consulta

Evidències de la consulta

Document sol·licitat per

Nom Cognom1 Cognom2

Consorci Administració Oberta de
Catalunya

22/05/2019 - 11:07

Títol de família nombrosa

Dades de la consulta

Consulta	Dades completes (discapacitats)
Tipus documentació	NIF
Documentació	36975387N

Resposta de la consulta

Número de títol	080039232015
Nom	GUILLEM
Primer cognom	CASTRO
Segon cognom	MARTÍ
Número de fills	3
Categoria	G
Estat	Vigent
Tipus via	Carretera
Nom via	D'ESPLUGUES
Número	139
Pis	2
Porta	3
Codi postal	08940
Localitat	Cornellà de Llobregat
Província	Barcelona
Data inici vigència	21/04/2015
Data caducitat	26/05/2029
Tipus	Titular
Número discapacitats	0

Codi consulta: 6d9329ef-064d-74be

Evidències de la consulta

Via Oberta



LOCALRET



Si el TFN no existeix o el NIF no està informat al sistema, la resposta serà: "No es troba el títol amb les dades especificades", igual que en el cas anterior:

Dades completes d'un TFN

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Resposta de la sol·licitud

Títol de família nombrosa - dades completes

Resultat	No es troba el títol amb les dades especificades		
----------	--	--	--

Dades sol·licitades

Criteri de cerca	Document identificador	Tipus de documentació	NIF
Documentació	54767740W		

3.3 Vigència d'un TFN

3.3.1. Com fer les consultes

Permet verificar la vigència d'un títol a una data determinada a partir de la introducció obligatòria d'**una** de les dades següents:

- Document identificador del titular o cotitular: al desplegable cal seleccionar el tipus de documentació amb la que es fa la consulta: NIF, NIE, passaport. La consulta de la vigència per NIF/NIE dels fills no és possible degut a que sovint aquesta informació no està disponible a la base de dades del TFN.
- Dades personals: primer cognom i data de naixement del titular o d'algun membre de la família. Data de naixement en format DDMMAAAA, sense barres separadores ni guions.

Altres camps **obligatoris**:

- Número de títol: 12 dígits numèrics sense barres separadores.
- Data comprovació: format data DDMMAAAA, sense barres separadores ni guions. La data ha de ser de l'any en curs o de l'any anterior a l'actual. El cedent de les dades no suporta consultes de dates anteriors a l'1 de gener a l'any anterior a l'actual. Si s'indica una data anterior, el sistema pot retornar dades incorrectes.

També són **obligatoris**:

- Finalitat: finalitat autoritzada per la que es vol consultar la dada. En cas que no aparegui el tipus de finalitat autoritzat per al que es vol consultar la dada. En cas que no aparegui el tipus de finalitat que necessiteu és perquè no s'ha autoritzat la consulta d'aquestes dades a través del formulari corresponent.
- Número d'expedient: és l'identificador de l'expedient administratiu en base al que es fa la consulta d'aquestes dades.
- Categoria: és un camp **opcional**. **E** (especial) **G** (general)

Vigència d'un TFN
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Paràmetres de la sol·licitud

Criteri de cerca
 Document identificador Dades personals

Número títol
080039232015

Data comprovació (DDMMAAAA)
22052019

Categoria (opcional)

Finalitat
Monitorització

Número d'expedient
01/2018

Tipus de documentació
NIF

Documentació
38975387N

Vigència d'un TFN

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Paràmetres de la sol·licitud

Document identificador
 Dades personals

Número títol: 080039232015

Data comprovació (DDMMAAAA): 22052019

Categoria (opcional):

Finalitat: Monitorització

Número d'expedient: 01/2018

Primer cognom: CASTRO

Data naixement (DDMMAAAA): 17011974

3.3.2. Quines dades s'obtenen

La informació que s'obtindrà sobre el títol és:

- Indicador de vigència: **SI** (sí és vigent) / **NO** (No és vigent) / **No s'ha trobat cap títol que coincideixi amb els paràmetres d'entrada donats.**

Si el títol no és vigent però es troba en tràmit de renovació, s'informarà d'aquesta circumstància indicant la data de sol·licitud de la tramitació del títol.

- Codi avís: apareix sense informar.

Vigència d'un TFN

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Versió imprimible

Resposta de la sol·licitud

Títol de família nombrosa - consulta de vigència

Indicador de vigència	SI	Codi avís	--
-----------------------	----	-----------	----

Dades sol·licitades

criteri de cerca	Document identificador	Número títol	080039232015
Data comprovació	22052019	Categoria	--
Tipus de documentació	NIF	Documentació	36975387N



Vigència d'un TFN

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Versió imprimible

Resposta de la sol·licitud

Títol de família nombrosa - consulta de vigència

Indicador de vigència	Si	Codi avis	--
-----------------------	----	-----------	----

Dades sol·licitades

Críteri de cerca	Dades personals	Número títol	080039232015
Data comprovació	22052019	Categoria	--
Primer cognom	CASTRO	Data naixement	17011974

Versió imprimible



Queda constància de qui
fa la consulta

Evidències de la consulta

Document sol·licitat per

Nom Cognom1 Cognom2

Consorci Administració Oberta de
Catalunya

22/05/2019 - 11:55

Títol de família nombrosa

Dades de la consulta

Consulta	Consulta de vigència
Tipus documentació	NIF
Documentació	36975387N
Número títol	080039232015
Data	22052019

Resposta de la consulta

Indicador vigència	Si
Codi avis	

Aquest és un document electrònic original generat el 22/05/2019 a les 11:55 mitjançant el sistema Via Oberta del Consorci AOC per a l'organisme Consorci Administració Oberta de Catalunya, sota petició de l'usuari identificat amb el NIF 46659945Y per tal de ser incorporat en l'expedient 01/2018 amb la finalitat codificada com a MONITORITZACIO. El Consorci AOC ha guardat traça de tota aquesta informació que pot ser consultada en qualsevol moment tant per part de l'organisme emissor de la informació com per l'organisme requeridor de la mateixa.

Aquest document electrònic original està conformat per l'agregació d'un document XML generat electrònicament per l'emissor que conté les dades consultades i d'un document PDF que permet la visualització de les mateixes. El sistema Via Oberta garanteix l'autenticitat i integritat de les dades contingudes en el document XML annex al PDF (que es pot extreure amb qualsevol eina de manipulació d'aquest tipus de document). L'autenticitat i integritat del document PDF contenidor estan assegurades per una signatura electrònica a nom del Consorci AOC. La mera impressió del mateix no manté cap d'aquestes garanties, per tant, per a realitzar una còpia autèntica en format paper caldrà imprimir aquest document i guardar l'original electrònic que podrà ser identificat i localitzat mitjançant el codi de verificació: 75621e6e-c72c-3e73

Evidències de la consulta

Codi consulta: 75621e6e-c72c-3e73

Via Oberta



Consorci
Administració Oberta
de Catalunya

 Generalitat
de Catalunya

LOCALRET

Si no existeix TFN, la resposta serà: "No es troba el títol amb les dades especificades", igual que en els casos anteriors:

Vigència d'un TFN

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Versió imprimible

Resposta de la sol·licitud

Títol de família nombrosa - consulta de vigència

Resultat: No es troba el títol amb les dades especificades

Dades sol·licitades

Criteri de cerca	Document identificador	Número títol	080039232019
Data comprovació	22052019	Categoria	--
Típus de documentació	NIF	Documentació	36975387N

4. Casos de consultes per lots

1. Què són les consultes per lots

Alguns dels serveis de Via Oberta tenen certes modalitats de consulta que es poden dur a terme per lots. La consulta manual per lots consisteix en la càrrega d'un fitxer elaborat per l'usuari i l'obtenció asíncrona o diferida d'un altre fitxer de resposta. És a dir, les respostes s'hauran d'anar a buscar a l'EACAT passades unes hores des que s'ha realitzat la petició.

A continuació, explicarem quines dades ha de contenir el fitxer de peticions.

2. Consultes per lots al servei TFN

El servei de consulta per lots del TFN té unes modalitats pròpies. Per tant, hi heu d'accedir a través d'EACAT/Via Oberta i seleccionar Generalitat de Catalunya / Departament de Treball, Afers Socials i Famílies / Títol de família nombrosa. Hi trobareu les modalitats següents:

- Dades complertes d'un TFN
- Dades complertes d'un TFN i nombre de discapacitats

Títol de família nombrosa

Modalitats de consulta:

Dades complertes d'un TFN

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Dades complertes d'un TFN i nombre de discapacitats

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Dades complertes d'un TFN per LOT

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Dades complertes d'un TFN i nombre de discapacitats per LOT

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Vigència d'un TFN

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Dades complertes d'un TFN (AP fora de Catalunya)

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Tal i com em explicat anteriorment, en aquests casos cal també puntualitzar que **la consulta pel document identificador del fill/a només és possible si el NIF està informat al sistema d'origen.**

4.1 Dades complertes d'un TFN per lot

A. Preparem la consulta: un cop accediu a la modalitat de consulta per lots, veureu la pantalla següent.

Dades completes d'un TFN per LOT
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Paràmetres de la sol·licitud

Finalitat: Bonificació IBI per titulars de famílies nombroses

Número d'expedient:

Fitxer: No s'ha triat cap fitxer
(grandària màxima: 8MB)

! ADVERTIMENT: Per a la consulta d'aquesta informació confidencial l'usuari ha d'estar degudament autoritzat i és responsable de la seva utilització únicament en el marc de l'activitat laboral i en la estricta forma que exigeixi el compliment de les seves funcions. L'aplicació informàtica guardarà, per a les corresponents auditories, les dades de les persones que hi accedixin i de les consultes efectuades.

Què trobeu a la pantalla:

1. Finalitat: Al menú desplegable, cal especificar la finalitat o tipus de procediment autoritzat que justifica la consulta

Finalitat

Bonificació IBI per titulars de famílies nombroses

Bonificació IBI per titulars de famílies nombroses

Serveis socials

Serveis Socials (Hèstia)

Monitorització

2. Número d'expedient: Cal indicar el número d'expedient administratiu que justifica la consulta
3. Fitxer: Cal seleccionar el fitxer que heu preparat prèviament amb les dades a consultar. Cal fer un llistat de documents NIF al bloc de notes i guardar-lo en format .txt:

Dades completes d'un TFN per LOT
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Paràmetres de la sol·licitud

Finalitat: Monitorització

Número d'expedient: 01/2018

Fitxer: TFN prova.txt
(grandària màxima: 8MB)



Com preparar el fitxer .txt (la petició):

S'ha de crear un únic fitxer amb un llistat dels números de la documentació dels titulars que es volen consultar (un per línia) fins a un màxim de 500.000 titulars. Recomanem fer un llistat de documents al bloc de notes i guardar-lo en format .txt. Important: no pot contenir més d'un salt de línia al final.

Tot seguit, teniu un exemple de la petició de consulta per lot:

```
52462039M  
39865887X  
47938827L  
X0587730B  
Y3478887J  
Z4804991C  
52663285H  
52233341P  
55522369P  
17349022F  
80045304Z  
14546262G  
Z0194851T  
Z5687657S  
Y5335675B  
N4N4N4  
N6N6N6  
N3N3N3  
66663989F  
99071009G  
44995822W  
Z7926551C  
Y6440994L  
X9962512Q  
52588741K  
12352586U  
56235585F
```

Un cop carregat el fitxer .txt des del PC o la xarxa on l'hagueu guardat, feu clic a "Envia".

Hem enviat la consulta: un cop enviat el fitxer, us apareixerà aquesta pantalla:

Dades completes d'un TFN per LOT

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Resposta de la sol·licitud

Estat	Pendent	Temps estimat de resposta	1 hores
Data de la petició	22/05/2019 10:48		

La petició s'ha iniciat correctament. Podeu consultar les vostres peticions pendents de resposta [aquí](#)

Dades sol·licitades

Fitxer	TFN prova.txt
--------	---------------

En aquesta pantalla l'"aquí" us indica on podeu anar a buscar les respostes de les peticions pendents. Recordeu que hi ha una obtenció asíncrona o diferida del fitxer de resposta.

Les consultes pendents les podeu trobar a:

1. Pàgina d'inici de Via Oberta:

The screenshot shows the top navigation bar of the 'Via Oberta' application. The main content area features a light blue notification box on the left with the title 'Via Oberta us ofereix' and a close button. The notification text describes the service and provides instructions on how to use it. On the right, a sidebar displays 'Consultes pendents' with a yellow highlight, showing '2 consultes / lots pendents finalitzats' and '1 consultes / lots processant-se'. Below this, there is a 'Favorits' section.

2. Al menú "Consultes pendents/Lots/Historial":



Pendents - Lots - Historial

Pendents Lots Historial

Filtreu per

Esculli el producte Esculli la modalitat del al

Esculli el producte Esculli la modalitat dd/mm/aaaa dd/mm/aaaa

Filtra

Estat	Enviat	Producte	Modalitat	Expedient / Ref.	Per
	15/04/2019 09:26	Titol de familia nombrosa	Dades completes d'un TFN i nombre de discapacitats per LOT	01/2018	<input type="text"/>
	15/04/2019 09:23	Titol de familia nombrosa	Dades completes d'un TFN per LOT	01/2018	<input type="text"/>

1/1 << < > >>

Envia

Si la consulta està pendent, veureu que hi ha la icona d'un rellotge taronja a la columna "Estat".

Si feu clic sobre el nom del producte a consultar o la modalitat veureu la pantalla següent en la que us informa que la sol·licitud està pendent i un temps aproximat per a la seva resolució:

Dades completes d'un TFN per LOT

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Resposta de la sol·licitud

Estat	Pendent	Temps estimat de resposta	1 hores
Data de la petició	22/05/2019 10:48		

La petició s'ha iniciat correctament. Podeu consultar les vostres peticions pendents de resposta [aquí](#)

Dades sol·licitades

Fitxer TFN prova.txt

B. Obtenim la resposta de la consulta

Un cop ja s'ha dut a terme la consulta a la columna d'estat ens apareixerà un "check box" verd. Cal clicar sobre el títol del producte o la modalitat.

Un cop s'accedeixi a la resposta des d'aquest apartat (Pendants) la informació de la consulta passarà a la pestanya "Historial" on podrà ser consultable en més ocasions clicant sobre el títol del producte.

Pendants - Lots - Historial

Pendants Lots Historial

Filtreu per

Esculli el producte Esculli la modalitat del al

Esculli el producte Esculli la modalitat dd/mm/aaaa dd/mm/aaaa

Filtra

Estat	Enviat	Producte	Modalitat	Expedient / Ref.	Per
<input checked="" type="checkbox"/>	15/04/2019 09:26	Títol de família nombrosa	Dades completes d'un TFN i nombre de discapacitats per LOT	01/2018	C.....
<input checked="" type="checkbox"/>	15/04/2019 09:23	Títol de família nombrosa	Dades completes d'un TFN per LOT	01/2018	C.....

Pendants - Lots - Historial

Pendants Lots Historial

Filtreu per

Esculli el producte Esculli la modalitat del al

Esculli el producte Esculli la modalitat dd/mm/aaaa dd/mm/aaaa

Filtra

Estat	Enviat	Producte	Modalitat	Expedient / Ref.	Per
<input checked="" type="checkbox"/>	15/04/2019 09:26	Títol de família nombrosa	Dades completes d'un TFN i nombre de discapacitats per LOT	01/2018	Gemma Varona Bosch
<input checked="" type="checkbox"/>	15/04/2019 09:23	Títol de família nombrosa	Dades completes d'un TFN per LOT	01/2018	Gemma Varona Bosch

Si veieu una icona grisa amb una creu blanca significa que les consultes ja s'han realitzat i que no es poden tornar a consultar.

Clicant sobre el títol del producte apareix la pantalla següent:

Dades completes d'un TFN per LOT

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Resposta de la sol·licitud

Fitxers adjunts

resultat.zip

[Descarrega](#)

Dades sol·licitades


Fitxer

TFN prova.txt

[Torna](#)

El fitxer es pot descarregar fent clic sobre "Descarrega" de la fila "resultat.zip". La resposta es retorna en format .dat.

Este equipo > Descargas > resultat (5).zip

Nombre	Tipo	Tamaño comprimido
 resposta.dat	Archivo DAT	1 KB

Per cada identificador retorna les dades del títol corresponent al titular del tram de vigència més recent.

El fitxer de resposta de la consulta ens mostrarà les dades següents:

- Els titulars localitzats pels quals es retornen dades
- L'arxiu .zip contindrà **una línia per a cada identificador localitzat** amb les dades del títol corresponent al titular del tram de vigència més recent.

El fitxer de resposta contindrà les respostes separades per un salt de línia amb el format següent:



Descripció
Número de títol
Identificador del titular
Nom del titular
Primer cognom del titular
Segon cognom del titular
Número de fills
Categoria
Data de caducitat
Estat (VIGENT, NO_VIGENT o EN_TRAMIT o TRANSITORI)
Adreça (formada pels camps nom_via, bloc, numero, pis, escala i porta)
Codi postal
Codi població
Nom població
Codi llogaret (sempre en blanc)
Tipus persona (amb valor T o C)

- Tipus de persona T: indica que el membre identificat en el fitxer d'entrada per aquell títol és el titular.
- Tipus de persona C: indica que el membre identificat en el fitxer d'entrada per aquell títol és el cotitular.

Un exemple:

resposta.dat: Bloc de notes												
Archivo	Edición	Formato	Ver	Ayuda								
080039232015	52621275N	NOM	COGNOM1	COGNOM2	3	G	26/05/2029	VIGENT	D'ESPLUGUES	139	2 3 08940293	Cornellà de Llobregat T
080039232015	46659945Y	NOM	COGNOM1	COGNOM2	3	G	26/05/2029	VIGENT	D'ESPLUGUES	139	2 3 08940293	Cornellà de Llobregat C

4.2 Dades complertes d'un TFN i nombre de discapacitats

La consulta per LOTS d'aquesta modalitat funciona exactament igual que l'anterior però incloent-t'hi en la resposta el nombre de persones amb discapacitat.

Per tant, a la pantalla de "descarrega" veureu un fitxer que conté la informació següent:

- Els titulars localitzats pels quals es retornen dades
- L'arxiu .zip contindrà una **línia per a cada identificador localitzat** amb les dades del títol corresponent al titular del tram de vigència més recent.

Cada fitxer correspon a un titular processat i contindrà les respostes separades per un salt de línia amb el format següent:

Descripció
Número de títol
Identificador del titular
Nom del titular
Primer cognom del titular
Segon cognom del titular
Número de fills
Categoria
Data de caducitat
Estat (VIGENT, NO_VIGENT, EN_TRAMIT o TRANSITORI)
Adreça (formada pels camps nom_via, bloc, numero, pis, escala i porta)



Codi postal
Codi població
Nom població
Codi llogaret (2 posicions sempre en blanc)
Número de persones amb discapacitat
Tipus persona (1 posició, amb valor T o C)

5. Casos d'ús del servei

El títol de família nombrosa atorga diversos beneficis, avantatges fiscals i bonificacions.

Els beneficis i avantatges els trobem tant en l'àmbit de les administracions públiques com des de les institucions, entitats i empreses privades.

Alguns exemples on l'administració local té atribuïdes competències per requerir al ciutadà l'acreditació de condició de família nombrosa en la tramitació i resolució de llurs procediments i actuacions són:

Ajuts individuals de menjador. Aquests ajuts estan gestionats pels consells comarcals, llevat a la ciutat de Barcelona on els ajuts són gestionats pels serveis territorials de Barcelona-I (ciutat) i el Consorci d'Educació de Barcelona mitjançant convocatòria pública. A l'hora d'atorgar-los es té en compte, entre d'altres, la condició de família nombrosa.

Descomptes en títols de transport. Els membres de les famílies nombroses poden adquirir alguns dels [títols integrats de l'Autoritat del Transport Metropolità \(ATM\) amb descomptes](#).