

## VIA OBERTA. DADES D'OCUPACIÓ I ATUR

Carta de servei

---

Data d'actualització:30/06/2023

### **Nom del servei**

Demandants d'ocupació

### **Òrgan emissor**

Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC)

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

### **Descripció del servei**

El servei posa a disposició de les administracions públiques que ho requereixin per al desenvolupament dels seus tràmits els certificats emesos pel SOC respecte a la inscripció en els serveis d'ocupació.

### **Cost del servei**

No n'hi ha.

### **Modalitats de consulta**

Per poder ajustar aquest servei a les múltiples necessitats de l'Administració pública catalana, s'han creat diferents modalitats de consum, és a dir, diferents maneres de consultar les dades de demandants d'ocupació i atur en funció de la finalitat de les consultes, amb l'objectiu de no requerir més dades de les necessàries.

- **Certificat de dades personals**

Informa de les dades personals que consten al SOC sobre una persona (nom, cognoms, nacionalitat, sexe, data de naixement i adreça).

- **Certificat d'inscripció com a demandant d'ocupació.**

Informa sobre si una persona determinada es troba inscrita al SOC en el moment de la consulta, és a dir, si és un demandant d'ocupació.

- **Certificat d'últim període d'inscripció i de períodes d'inscripció**

Informa sobre si una persona determinada estava inscrita o no al SOC a partir d'una data determinada, informant dels períodes en què ha estat demandant d'ocupació.

- **Certificat de demandant d'ocupació no ocupat (DONO)**

Informa si la persona és demandant d'ocupació no ocupada a una data determinada, a efectes de la seva participació en polítiques actives d'ocupació.

Des de gener de 2023, les persones en situació administrativa de suspensió, és a dir, situació en la qual es troba el demandant d'ocupació de forma temporal i per una causa excepcional, com per exemple per l'assistència a accions ocupacionals del SOC o altres, tenen consideració de persona demandant d'ocupació no ocupada.

A totes les modalitats teniu l'opció de baixar-vos una versió imprimible de la consulta. A l'imprimible queda constància de qui fa la consulta, a quin organisme pertany i la resta d'evidències de la consulta: data, hora, codi de verificació de la consulta, identificació (NIF) de l'usuari que ha fet la consulta, expedient i finalitat .

## **CERTIFICAT DE DADES PERSONALS**

### **Com fer les consultes**

Informa de les dades personals que consten al SOC sobre una persona (nom, cognoms, nacionalitat, sexe, data de naixement i adreça) a partir de les dades obligatòries següents:

- Tipus de documentació: al desplegable cal seleccionar el tipus de documentació amb el que es fa la consulta. Cal triar entre:

- NIF
- NIE
- Titular UE: ciutadans pertanyents a l'Espai Econòmic Europeu (EEE), Unió Europea (UE) o confederació Suïssa sense nacionalitat espanyola que no estan en possessió de NIE
- Titular extern però amb familiars a la UE: ciutadans no pertanyents a l'Espai Econòmic Europeu (EEE), Unió Europea (UE) o confederació Suïssa, amb familiars comunitaris o pertanyents a l'Espai Econòmic Europeu (EEE), Unió Europea (UE) o confederació Suïssa

- Documentació: document identificador del titular. Alfanumèric de la mida corresponent al tipus:

- NIF: 8 dígits numèrics + dígit de control (lletra). Format: DDDDDDDDA
- NIE: Lletra X, Y, Z+ 7 dígits numèrics+ dígit de control (lletra). Format: XDDDDDDDA
- Titulars UE o extern: 8 dígits numèrics + dígit de control (lletra). Format: DDDDDDDDA

- Finalitat: al desplegable, cal triar el tipus de procediment autoritzat per al que es vol consultar la dada. En cas que no aparegui el tipus de procediment en base al que es vol fer la consulta és perquè no s'ha

autoritzat la consulta per aquest tipus de procediment. Haureu de sol·licitar l'autorització per a la consulta d'aquestes dades a través del formulari corresponent.

- Número d'expedient: és l'identificador de l'expedient administratiu del vostre ens en base al qual es fa la consulta d'aquestes dades.



## Quines dades s'obtenen

- Data del procés: data en el qual la plataforma del SOC lliura la resposta.
- Bloc de dades de residència
  1. Codi país de residència: És un numèric de tres xifres seguint l'estàndard [ISO-3166-1](#). Per exemple, [Espanya és el 724](#).
  2. País de residència
  3. Adreça: descripció de la via, nom de la via, número de la via, codi de la província, descripció de la província, codi municipi, descripció del municipi, codi postal. En el cas de domicili estranger, també s'indicaria el domicili i el codi postal
- Bloc de dades del titular
  1. Codi tipus de document: del tipus de documentació del titular:
    - D: persones amb nacionalitat espanyola, en possessió de DNI.



- E: persones sense nacionalitat espanyola, en possessió de NIE (Número de Identificació para Estrangers del Ministeri del Interior).
  - U: Ciutadans pertanyents al EEE/UE/ confederació Suïssa sense nacionalitat espanyola, que no estan en possessió de NIE.
  - W: Ciutadans no pertanyents al EEE/UE/ confederació Suïssa, amb familiars comunitaris o pertanyents a EEE/UE/ confederació Suïssa.
2. Descripció del tipus de document: descripció del tipus de document d'identitat (DNI, Número d'Identificació d'Estranger NIE, Titular UE o Titular externs però amb familiars a la UE)
  3. Número del document i lletra del document
  4. Noms i cognoms del demandant de treball
  5. Nacionalitat: com en el cas del codi de país de residència, és un numèric de tres xifres seguint l'estàndard [ISO-3166-1](#). Per exemple, [Espanya és el 724](#) i descripció de la nacionalitat (Espanya, p.e.)
  6. Codi del sexe del demandant: 1 per home i 2 per dona i descripció del sexe (HOME/DONA)
  7. Data naixement: format YYYY-MM-DD
- Finalment, es mostren les dades sol·licitades: tipus de documentació (NIF, NIE, etc.) i documentació (DDDDDDDDA, XDDDDDDDA)

En el cas que la persona no estigui inscrita com demandant de treball, retorna que no està inscrit

A l'imprimible, a més, hi ha els camps següents:



- Número d'expedient del vostre ens en base al qual es fa la consulta d'aquestes dades.
- Codi SOC: identificació del demandant mitjançant un codi intern de la plataforma del SOC.
- Codi del tipus de via: CL, carrer; AV, avinguda; PS, passeig; UR, urbanització, etc. Per a més informació: [taula de tipus de vies](#)

## Certificat de dades personals

Servei d'Ocupació de Catalunya

Versió imprimible

### Resposta de la sol·licitud

#### Certificat de dades personals

Data procés 2019-06-18

#### Dades residència

Codi país residència	724	País residència	ESPANYA
Descripció via	CARRER	Nom via	VIA PÚBLICA DE RESIDENCIA
Número via	14	Codi província	25
Província	LLIBIDA	Codi municipi	25134
Municipi	MENARGUENE	Codi postal	25159
Domicili estranger 1	—	Domicili estranger 2	—
Codi postal estranger	—		

#### Dades del titular

Codi tipus document	D	Tipus document	T2N1
Document	7805940	Lletra document	Q
Nom	JOSÉ ANTONIO	Primer cognom	RUJA
Segon cognom	JONES	Codi nacionalitat	724
Nacionalitat	ESPANYA	Codi sexe	1
Sexe	HOME	Data naixement	1958-08-07

#### Dades sol·licitades

Tipus de documentació	NIF	Documentació	7805940Q
-----------------------	-----	--------------	----------

Versió imprimible

## Servei d'Ocupació de Catalunya

### Dades de la consulta

Consulta	Certificat de dades personals
Codi finalitat	MONITORITZACIO
Número d'expedient	1/2018

### Resposta de la consulta

Data de procés	2019-06-18
Tipus de document	D
Descripció del tipus de document	"DNI"
Número del document	78065949
Lletra del document	Q
Codi SOC	540373
Nom del demandant	JOSE ANTONIO
Primer cognom del demandant	RUA
Segon cognom del demandant	JONES
Codi de la nacionalitat	724
Descripció de la nacionalitat	ESPANYA
Sexe	1
Descripció sexe	HOME
Data naixement	1958-08-07

### Dades personals

País residència	724
Descripció país residència	ESPANYA

### Domicili Espanya

Codi de tipus de via	CL
Descripció de tipus de via	CARRER

Codi consulta: 847618oe-d827-9d20

Via Oberta



SOC

Servei d'Ocupació  
de Catalunya

Document sol·licitat per

Nom Cognom1 Cognom2

Consorci Administració Oberta de  
Catalunya

18/06/2019 - 11:58

Nom de via	VIA PÚBLICA DE RESIDENCIA
Número de la via	14
Codi de província	25
Descripció de província	LLEIDA
Codi de municipi	25134
Descripció de municipi	MENÀRGUENS
Codi postal	25139

Aquest és un document electrònic original generat el 18/06/2019 a les 11:58 mitjançant el sistema Via Oberta del Consorci AOC per a l'organisme Consorci Administració Oberta de Catalunya, sota petició de l'usuari identificat amb el NIF 481111111Y per tal de ser incorporat en l'expedient 1/2018 amb la finalitat codificada com a MONITORITZACIO. El Consorci AOC ha guardat traça de tota aquesta informació que pot ser consultada en qualsevol moment tant per part de l'organisme emissor de la informació com per l'organisme requeridor de la mateixa.

Aquest document electrònic original està conformat per l'agregació d'un document XML generat electrònicament per l'emissor que conté les dades consultades i d'un document PDF que permet la visualització de les mateixes. El sistema Via Oberta garanteix l'autenticitat i integritat de les dades contingudes en el document XML annex al PDF (que es pot extreure amb qualsevol eina de manipulació d'aquest tipus de document). L'autenticitat i integritat del document PDF contenidor estan assegurades per una signatura electrònica a nom del Consorci AOC. La mera impressió del mateix no manté cap d'aquestes garanties, per tant, per a realitzar una còpia autèntica en format paper caldrà imprimir aquest document i guardar l'original electrònic que podrà ser identificat i localitzat mitjançant el codi de verificació: 847618ce-d827-9d20

Codi consulta: 847618ce-d827-9d20

Via Oberta



## **CERTIFICAT D'INSCRIPCIÓ**

Informa sobre si una persona determinada es troba inscrita al SOC en el moment de la consulta, és a dir, si és un demanant d'ocupació.

### **Com fer les consultes**

Cal informar les dades obligatòries següents:

- Tipus de documentació: Al desplegable cal seleccionar el tipus de documentació amb el que es fa la consulta. Cal triar entre:

- NIF
- NIE
- Titular UE: ciutadans pertanyents a l'Espai Econòmic Europeu (EEE), Unió Europea (UE) o confederació Suïssa sense nacionalitat espanyola que no estan en possessió de NIE
- Titular extern però amb familiars a la UE: ciutadans no pertanyents a l'Espai Econòmic Europeu (EEE), Unió Europea (UE) o confederació Suïssa, amb familiars comunitaris o pertanyents a l'Espai Econòmic Europeu (EEE), Unió Europea (UE) o confederació Suïssa

- Documentació: document identificador del titular. Alfanumèric de la mida corresponent al tipus:

- NIF: 8 dígits numèrics + dígit de control (lletra). Format: DDDDDDDDA
- NIE: Lletra X, Y, Z+ 7 dígits numèrics+ dígit de control (lletra). Format: XDDDDDDDA
- Titulars UE o extern: 8 dígits numèrics + dígit de control (lletra). Format: DDDDDDDDA

- Finalitat: al desplegable, cal triar el tipus de procediment autoritzat per al que es vol consultar la dada. En cas que no aparegui el tipus de



procediment en base al que es vol fer la consulta és perquè no s'ha autoritzat la consulta per aquest tipus de procediment. Haureu de sol·licitar l'autorització per a la consulta d'aquestes dades a través del formulari corresponent.

- Número d'expedient: és l'identificador de l'expedient administratiu del vostre ens en base al qual es fa la consulta d'aquestes dades.

**Certificat d'inscripció**  
Servei d'Ocupació de Catalunya

Paràmetres de la sol·licitud

Tipus de documentació	Documentació
NIF	78065949Q
Finalitat	Número d'expedient
Monitorització	01/2018

## Quines dades s'obtenen

- Informa sobre si una persona es troba inscrita al SOC en el moment de la consulta, és a dir, si és un demanant d'ocupació: S/N
- Data del procés: data en el qual la plataforma del SOC lliura la resposta.
- Bloc de dades del titular:
  1. Codi tipus de document: del tipus de documentació del titular:
    - D: persones amb nacionalitat espanyola, en possessió de DNI.
    - E: persones sense nacionalitat espanyola, en possessió de NIE (Número de Identificació para Estrangers del Ministeri del Interior).
    - U: Ciutadans pertanyents al EEE/UE/ confederació Suïssa sense nacionalitat espanyola, que no estan en possessió de NIE.

- W: Ciutadans no pertanyents al EEE/UE/ confederació Suïssa, amb familiars comunitaris o pertanyents a EEE/UE/ confederació Suïssa.
  - 2. Descripció del tipus de document: descripció del tipus de document d'identitat (DNI, Número d'Identificació d'Estranger NIE, Titular UE o Titular externs però amb familiars a la UE)
  - 3. Número del document i lletra del document
  - 4. Noms i cognoms del demandant de treball
  - 5. Nacionalitat: és un numèric de tres xifres seguint l'estàndard [ISO-3166-1](#). Per exemple, [Espanya és el 724](#) i descripció de la nacionalitat (Espanya, p.e.)
  - 6. Codi del sexe del demandant: 1 per home i 2 per dona i descripció del sexe (HOME/DONA)
  - 7. Data naixement: format YYYY-MM-DD
- Finalment, es mostren les dades sol·licitades: tipus de documentació (NIF, NIE, etc.) i documentació (DDDDDDDDDA, XDDDDDDDDA)

A l'imprimible, a més, hi ha els camps següents:

- Número d'expedient del vostre ens en base al qual es fa la consulta d'aquestes dades.
- Codi SOC: Identificació del demandant mitjançant un codi intern de la plataforma del SOC.



## Certificat d'inscripció

Servei d'Ocupació de Catalunya

Versió imprimible

### Resposta de la sol·licitud

#### Certificat d'inscripció de demandant d'ocupació

Titular inscrit	S	Data procés	2019-06-18
-----------------	---	-------------	------------

#### Dades del titular

Codi tipus document	D	Tipus document	"DNI"
Document	T9005848	Lletra document	O
Nom	JOSE ANTONIO	Primer cognom	RUJA
Segon cognom	JONES	Codi nacionalitat	724
Nacionalitat	ESpanya	Codi sexe	1
Sexe	HOME	Data naixement	1958-08-07

#### Dades sol·licitades

Tipus de documentació	NIF	Documentació	T90005493Q
-----------------------	-----	--------------	------------

**SOC**

Servei d'Ocupació  
de Catalunya

Document sol·licitat per

Nom Cognom1 Cognom2

Consorci Administració Oberta de  
Catalunya

18/06/2019 - 12:07

## Servei d'Ocupació de Catalunya

### Dades de la consulta

Consulta	Certificat d'inscripció de demandant d'ocupació
Codi finalitat	PROVES
Número d'expedient	1/2018

### Resposta de la consulta

Data de procés	2019-06-18
Tipus de document	D
Descripció del tipus de document	"DNI"
Número del document	78065949
Lletra del document	Q
Codi SOC	540373
Nom del demandant	JOSE ANTONIO
Primer cognom del demandant	RUA
Segon cognom del demandant	JONES
Codi de la nacionalitat	724
Descripció de la nacionalitat	ESPANYA
Sexe	1
Descripció sexe	HOME
Data naixement	1958-08-07
Titular inscrit	S

Codi consulta: a31a2c2e-e056-7a47

Via Oberta



Consorci  
Administració Oberta  
de Catalunya



SOC

Servei d'Ocupació  
de Catalunya

Document sol·licitat per

Nom Cognom1 Cognom2

Consorci Administració Oberta de  
Catalunya

18/06/2019 - 12:07

Aquest és un document electrònic original generat el 18/06/2019 a les 12:07 mitjançant el sistema Via Oberta del Consorci AOC per a l'organisme Consorci Administració Oberta de Catalunya, sota petició de l'usuari identificat amb el NIF 46... i per tal de ser incorporat en l'expedient 1/2018 amb la finalitat codificada com a PROVES. El Consorci AOC ha guardat traça de tota aquesta informació que pot ser consultada en qualsevol moment tant per part de l'organisme emissor de la informació com per l'organisme requeridor de la mateixa.

Aquest document electrònic original està conformat per l'agregació d'un document XML generat electrònicament per l'emissor que conté les dades consultades i d'un document PDF que permet la visualització de les mateixes. El sistema Via Oberta garanteix l'autenticitat i integritat de les dades contingudes en el document XML annex al PDF (que es pot extreure amb qualsevol eina de manipulació d'aquest tipus de document). L'autenticitat i integritat del document PDF contenidor estan assegurades per una signatura electrònica a nom del Consorci AOC. La mera impressió del mateix no manté cap d'aquestes garanties, per tant, per a realitzar una còpia autèntica en format paper caldrà imprimir aquest document i guardar l'original electrònic que podrà ser identificat i localitzat mitjançant el codi de verificació: a31a2c2e-e066-7a47

Codi consulta: a31a2c2e-e066-7a47

Via Oberta



LOCALNET



## **CERTIFICAT DE PERÍODES D'INSCRIPCIÓ A PARTIR DE DATA**

Informa sobre si una persona determinada estava inscrita o no al SOC a partir d'una data determinada, informant dels períodes en què ha estat demandant d'ocupació.

### **Com fer les consultes**

S'han d'introduir les dades obligatòries següents:

- Tipus de documentació: al desplegable cal seleccionar el tipus de documentació amb el que es fa la consulta. Cal triar entre:

- NIF
- NIE
- Titular UE: ciutadans pertanyents a l'Espai Econòmic Europeu (EEE), Unió Europea (UE) o confederació Suïssa sense nacionalitat espanyola que no estan en possessió de NIE
- Titular extern però amb familiars a la UE: ciutadans no pertanyents a l'Espai Econòmic Europeu (EEE), Unió Europea (UE) o confederació Suïssa, amb familiars comunitaris o pertanyents a l'Espai Econòmic Europeu (EEE), Unió Europea (UE) o confederació Suïssa

- Documentació: document identificador del titular. Alfanumèric de la mida corresponent al tipus:

- NIF: 8 dígits numèrics + dígit de control (lletra). Format: DDDDDDDDA
- NIE: Lletra X, Y, Z+ 7 dígits numèrics+ dígit de control (lletra). Format: XDDDDDDDA
- Titulars UE o extern: 8 dígits numèrics + dígit de control (lletra). Format: DDDDDDDDA

- Data a partir de la qual es demana l'inici del període d'inscripció



- Finalitat: al desplegable, cal triar el tipus de procediment autoritzat per al que es vol consultar la dada. En cas que no aparegui el tipus de procediment en base al que es vol fer la consulta és perquè no s'ha autoritzat la consulta per aquest tipus de procediment. Haureu de sol·licitar l'autorització per a la consulta d'aquestes dades a través del formulari corresponent.

- Número d'expedient:

És l'identificador de l'expedient administratiu del vostre ens en base al qual es fa la consulta d'aquestes dades.

**Certificat de períodes d'inscripció a partir de data**  
Servei d'Ocupació de Catalunya

Paràmetres de la sol·licitud

Tipus de documentació: NF  
Documentació: 78065949G  
Data inici període: 01/10/2018  
Finalitat: Monitorització  
Número d'expedient: 012018

## Quines dades s'obtenen

- Nombre de dies que consta que la persona està inscrita com a demandant d'ocupació des de la data d'inici de la sol·licitud.
- Data del procés: data en el qual la plataforma del SOC lliura la resposta. Format: AAAA-MM-DD
- Període: Data d'inici i data fi dels períodes en que el demandant va estar inscrit a partir de la data de referència. Format: AAAA-MM-DD
- Bloc de dades del titular:



1. Codi tipus de document: del tipus de documentació del titular:
  - D: persones amb nacionalitat espanyola, en possessió de DNI.
  - E: persones sense nacionalitat espanyola, en possessió de NIE (Número de Identificació para Estrangers del Ministeri del Interior).
  - U: Ciutadans pertanyents al EEE/UE/ confederació Suïssa sense nacionalitat espanyola, que no estan en possessió de NIE.
  - W: Ciutadans no pertanyents al EEE/UE/ confederació Suïssa, amb familiars comunitaris o pertanyents a EEE/UE/ confederació Suïssa.
2. Descripció del tipus de document: descripció del tipus de document d'identitat (DNI, Número d'Identificació d'Estranger NIE, Titular UE o Titular externs però amb familiars a la UE)
3. Número del document i lletra del document
4. Noms i cognoms del demandant de treball
5. Nacionalitat: és un numèric de tres xifres seguint l'estàndard [ISO-3166-1](#). Per exemple, [Espanya és el 724](#) i descripció de la nacionalitat (Espanya, p.e.)
6. Codi del sexe del demandant: 1 per home i 2 per dona i descripció del sexe (HOME/DONA)
7. Data naixement: format YYYY-MM-DD

Finalment, es mostren les dades sol·licitades:

- tipus de documentació (NIF, NIE, etc.) i documentació (DDDDDDDDA, XDDDDDDDA)
- Data d'inici del període: DDMMAAAA

En el cas que la persona no hagi estat inscrita com demandant de treball, retorna aquesta circumstància.



A l'imprimible, a més, hi ha els camps següents:

- Número d'expedient del vostre ens en base al qual es fa la consulta d'aquestes dades.
- Codi SOC: Identificació del demandant mitjançant un codi intern de la plataforma del SOC.

**Certificat de períodes d'inscripció a partir de data**  
Servei d'Ocupació de Catalunya

[Versió imprimible](#)

**Resposta de la sol·licitud**

**Certificat d'últim període d'inscripció i de períodes d'inscripció**

Número dies inscrit	261	Data procés	2018-06-18
---------------------	-----	-------------	------------

**Període**

Data inici període	2018-10-01	Data fi període	2018-10-01
--------------------	------------	-----------------	------------

**Dades del titular**

Codi tipus document	0	Tipus document	"Dni"
Document	780E5040	Lletra document	Q
Nom	JOSE ANTONIO	Primer cognom	BUJA
Segon cognom	JONES	Codi nacionalitat	724
Nacionalitat	ESpanya	Codi sexe	1
Sexe	HOMÉ	Data naixement	1958-08-07

**Dades sol·licitades**

Tipus de documentació	NIF	Documentació	780E5040Q
Data inici període	Q1102018		

## Servei d'Ocupació de Catalunya

### Dades de la consulta

Consulta	Certificat d'últim període d'inscripció i de períodes d'inscripció
Codi finalitat	PROVES
Número d'expedient	1/2018

### Resposta de la consulta

Data de procés	2019-06-18
Tipus de document	D
Descripció del tipus de document	"DNI"
Número del document	78065949
Lletra del document	Q
Codi SOC	540373
Nom del demandant	JOSE ANTONIO
Primer cognom del demandant	RUA
Segon cognom del demandant	JONES
Codi de la nacionalitat	724
Descripció de la nacionalitat	ESPANYA
Sexe	1
Descripció sexe	HOME
Data naixement	1955-08-07
Número dies inscrit	261



Consorci  
Administració Oberta  
de Catalunya



SOC

Servei d'Ocupació  
de Catalunya

*Document sol·licitat per*

**Nom Cognom1 Cognom2**

Consorci Administració Oberta de  
Catalunya

18/06/2019 - 12:10

Aquest és un document electrònic original generat el 18/06/2019 a les 12:10 mitjançant el sistema Via Oberta del Consorci AOC per a l'organisme Consorci Administració Oberta de Catalunya, sota petició de l'usuari identificat amb el NIF 4L.....Y per tal de ser incorporat en l'expedient 1/2018 amb la finalitat codificada com a PROVES. El Consorci AOC ha guardat traça de tota aquesta informació que pot ser consultada en qualsevol moment tant per part de l'organisme emissor de la informació com per l'organisme requeridor de la mateixa.

Aquest document electrònic original està conformat per l'agregació d'un document XML generat electrònicament per l'emissor que conté les dades consultades i d'un document PDF que permet la visualització de les mateixes. El sistema Via Oberta garanteix l'autenticitat i integritat de les dades contingudes en el document XML annex al PDF (que es pot extreure amb qualsevol eina de manipulació d'aquest tipus de document). L'autenticitat i integritat del document PDF contenidor estan assegurades per una signatura electrònica a nom del Consorci AOC. La mera impressió del mateix no manté cap d'aquestes garanties, per tant, per a realitzar una còpia autèntica en format paper caldrà imprimir aquest document i guardar l'original electrònic que podrà ser identificat i localitzat mitjançant el codi de verificació: f4cd0134-af8a-c1ba

Codi consulta: f4cd0134-af8a-c1ba

Via Oberta



LOCALRET

## **CERTIFICAT DE DEMANDANT D'OCUPACIÓ NO OCUPAT (DONO)**

Informa si la persona és demandant d'ocupació no ocupada a una data determinada, a efectes de la seva participació en polítiques actives.

### **Com fer les consultes**

Cal informar les dades obligatòries següents:

- Tipus de documentació: Al desplegable cal seleccionar el tipus de documentació amb el que es fa la consulta. Cal triar entre:

- NIF
- NIE
- Titular UE: ciutadans pertanyents a l'Espai Econòmic Europeu (EEE), Unió Europea (UE) o confederació Suïssa sense nacionalitat espanyola que no estan en possessió de NIE
- Titular extern però amb familiars a la UE: ciutadans no pertanyents a l'Espai Econòmic Europeu (EEE), Unió Europea (UE) o confederació Suïssa, amb familiars comunitaris o pertanyents a l'Espai Econòmic Europeu (EEE), Unió Europea (UE) o confederació Suïssa

- Documentació: document identificador del titular. Alfanumèric de la mida corresponent al tipus:

- NIF: 8 dígits numèrics + dígit de control (lletra). Format: DDDDDDDDA
- NIE: Lletra X, Y, Z+ 7 dígits numèrics+ dígit de control (lletra). Format: XDDDDDDDA
- Titulars UE o extern: 8 dígits numèrics + dígit de control (lletra). Format: DDDDDDDDA

- Finalitat: al desplegable, cal triar el tipus de procediment autoritzat per al que es vol consultar la dada. En cas que no aparegui el tipus de procediment en base al que es vol fer la consulta és perquè no s'ha

autoritzat la consulta per aquest tipus de procediment. Haureu de sol·licitar l'autorització per a la consulta d'aquestes dades a través del formulari corresponent.

- Número d'expedient: és l'identificador de l'expedient administratiu del vostre ens en base al qual es fa la consulta d'aquestes dades.



## Quines dades s'obtenen

- Indicador de si la persona és demandant d'ocupació no ocupada (S) o no (N): Informa si la persona està inscrita al SOC com a demandant d'ocupació i es troba en situació d'atur en el moment de la consulta. Per tant, quan la resposta és SI, la persona inscrita al SOC com a demandant d'ocupació està a l'atur; si la resposta és NO, la persona inscrita al SOC com a demandant no està a l'atur (per exemple, està fent un curs al SOC).

En el cas que la persona no hagi estat inscrita com a demandant d'ocupació, retorna aquesta circumstància

- Data càlcul de la demanda: data en la que s'ha calculat si la demanda és DONO. Format: AAAA-MM-DD

- Data del procés: data en el qual la plataforma del SOC lliura la resposta. Format: AAAA-MM-DD
  - Bloc de les dades del titular
1. Codi tipus de document: : codi del tipus de documentació del titular:
    - D: persones amb nacionalitat espanyola, en possessió de DNI.
    - E: persones sense nacionalitat espanyola, en possessió de NIE (Número de Identificació para Estrangers del Ministeri del Interior).
    - U: Ciutadans pertanyents al EEE/UE/ confederació Suïssa sense nacionalitat espanyola, que no estan en possessió de NIE.
    - W: Ciutadans no pertanyents al EEE/UE/ confederació Suïssa, amb familiars comunitaris o pertanyents a EEE/UE/ confederació Suïssa.
  2. Descripció del tipus de document: descripció del tipus de document d'identitat (DNI, Número d'Identificació d'Estranger NIE, Titular UE o Titular externs però amb familiars a la UE)
  3. Document: número del document identificador
  4. Lletres document: lletra que acompanya el número del document identificador
  5. Noms i cognoms del demandant
  6. Codi país de residència del demandant de treball: es mostrarà un codi de la nacionalitat del demandant. És un numèric de tres xifres seguint l'estàndard [ISO-3166-1](#). Per exemple, [Espanya és el 724](#).
  7. Descripció del país de residència

Finalment, es mostren les dades sol·licitades:

- tipus de documentació (NIF, NIE, etc.) i documentació (DDDDDDDDA, XDDDDDDDA)



A l'imprimible, a més, hi ha els camps següents:

- Número d'expedient del vostre ens en base al qual es fa la consulta d'aquestes dades.
- Codi SOC: Identificació del demandant mitjançant un codi intern de la plataforma del SOC.

### Certificat de demandant d'ocupació no ocupat (DONO)

Servei d'Ocupació de Catalunya

Resposta de la sol·licitud

**Certificat de demandant d'ocupació no ocupat**

Demandant no ocupat	S	Data càlcul demanda	2019-06-18
Data proced.	2019-06-18		

**Dades del titular**

Codi tipus document	D	Tipus document	DNI
Document	78065948	Lletra document	Q
Nom	JOSE ANTONIO	Primer cognom	RUJA
Segon cognom	JONES	Codi país de residència	724
País de residència	ESpanya		

**Dades sol·licitades**

Tipus de documentació	NIF	Documentació	78065948Q
-----------------------	-----	--------------	-----------



## Servei d'Ocupació de Catalunya

### Dades de la consulta

Consulta	Certificat de demandant d'ocupació no ocupat
Codi finalitat	PROVES
Número d'expedient	1/2018

### Resposta de la consulta

Data de procés	2019-06-18
Demanda DONO	S
Data DONO	2019-06-18
Tipus document	D
Descripció tipus document	DNI
Número document	78065949
Lletra document	Q
Codi SOC	540373
Nom del demandant	JOSE ANTONIO
Primer cognom del demandant	RUA
Segon cognom del demandant	JONES
Codi de país de residència	724
Descripció del país de residència	ESPANYA



Consorci  
Administració Oberta  
de Catalunya



SOC

Servei d'Ocupació  
de Catalunya

Document sol·licitat per

Nom Cognom1 Cognom2

Consorci Administració Oberta de  
Catalunya

18/06/2019 - 12:19

Aquest és un document electrònic original generat el 18/06/2019 a les 12:19 mitjançant el sistema Via Oberta del Consorci AOC per a l'organisme Consorci Administració Oberta de Catalunya, sota petició de l'usuari identificat amb el NIF 46000000 per tal de ser incorporat en l'expedient 1/2018 amb la finalitat codificada com a PROVES. El Consorci AOC ha guardat traça de tota aquesta informació que pot ser consultada en qualsevol moment tant per part de l'organisme emissor de la informació com per l'organisme requeridor de la mateixa.

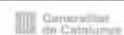
Aquest document electrònic original està conformat per l'agregació d'un document XML generat electrònicament per l'emissor que conté les dades consultades i d'un document PDF que permet la visualització de les mateixes. El sistema Via Oberta garanteix l'autenticitat i integritat de les dades contingudes en el document XML annex al PDF (que es pot extreure amb qualsevol eina de manipulació d'aquest tipus de document). L'autenticitat i integritat del document PDF contenidor estan assegurades per una signatura electrònica a nom del Consorci AOC. La mera impressió del mateix no manté cap d'aquestes garanties, per tant, per a realitzar una còpia autèntica en format paper caldrà imprimir aquest document i guardar l'original electrònic que podrà ser identificat i localitzat mitjançant el codi de verificació: 82bdd0ea-864a-df3a

Codi consulta: 82bdd0ea-864a-df3a

Via Oberta



Consorci  
Administració Oberta  
de Catalunya



Generalitat de Catalunya

LOCALRET

## Tipus i codis de resposta específics

Codi	Descripció
1	Usuari invàlid. (Aquest error es podrà enviar en el cas que es decideixi que el propi WS validi a l'usuari que fa la petició)
2	El document de la petició no és vàlid, no s'ajusta al seu schema
3	El servidor d'aplicacions no accepta temporalment més peticions
4	El servidor de base de dades no accepta temporalment més peticions
100	El demandant no existeix. Cal que s'inscrigui o es verifiqui el seu identificador.
101	El demandant no existeix com a demandant d'ocupació. Cal que s'inscrigui o es verifiqui el seu identificador.
102	El demandant no està en gestió en la comunitat. Cal que s'inscrigui o es verifiqui el seu identificador.
103	El demandant està en situació administrativa de baixa. Cal que s'inscrigui o es verifiqui el seu identificador.
105	El demandant no estava inscrit en la data introduïda o estava de baixa

**Taula 1 Tipus i codis de resposta específics**

### Aclariment sobre el significat de les respostes d'errors funcionals:

- 103: el demandant està en situació administrativa de baixa.

No és DONO en la data de la consulta ja que estava en situació de

- 102: el demandant no està en gestió en la comunitat.

El demandant podria estar inscrit en alguna altra comunitat però el SOC no pot dir si compleix els criteris de DONO doncs no disposa de la informació necessària. El demandant s'hauria d'inscriure en el SOC si resideix a Catalunya per comprovar si compleix els criteris de DONO.

- 105: el demandant no estava inscrit en la data introduïda o estava de baixa.

No és DONO en la data de la consulta ja que no estava inscrit en aquella data o estava de baixa.

### **Casos d'ús del servei**

A tall d'exemple, s'han identificat dos àmbits en els quals l'Administració local té atribuïdes competències per requerir les dades d'ocupació i atur d'una persona en la tramitació i resolució de llurs procediments i actuacions.

### **Processos d'accés a ensenyaments**

- Finalitat per a la qual es requereixen les dades: Preinscripció i matrícula a centres d'ensenyament públics o concertats.  
Exemple: Obtenir puntuació, a efectes de barem, per optar a plaça en una escola bressol municipal quan el pare, mare o tutor/a es troba en situació d'atur.
- Norma que atribueix la competència per a requerir-les: Bases Reguladores del procés de preinscripció o matrícula a l'ensenyament.

## Gestió tributària

- Finalitat per a la qual es requereixen les dades: deduccions, bonificacions o exempcions en tributs (impostos, taxes, contribucions especials, etc.)

Exemple: Concedir bonificació en la taxa per tramitació de documents, autoritzacions administratives o llicències municipals, quan l'interessat/da es troba en situació d'atur.

- Norma que atribueix la competència per a requerir-les: Ordenança fiscal reguladora del tribut.

En general, aquestes consultes poden ser molt útils per exemple en el cas de beques menjador escolars i de transport, en la reducció o anulació de pagament de taxes, o fins i tot per a les bonificacions dels preus en les targetes de transport urbà (p.e. [T-Mes bonificada per a persones que estan a l'atur](#)) o en la possible [reducció del preu en la compra d'un medicament per a certs col·lectius](#).